

خطوات تقديم شكوى

١. يقوم الطالب بكتابة استدعاء الى العميد يبين فيه موضوع الشكوى وحيثياتها .
٢. يقوم العميد بالاطلاع على الاستدعاء المقدم من الطالب واذا اقتضت الحاجة يتم تحويل الموضوع الى لجنة قضايا الطلبة .
٣. يتم اجتماع لجنة قضايا الطلبة واتخاذ الإجراء اللازم على الشكوى اذا لزم الأمر .
٤. يتم تبليغ الطالب بالاجراء الذي تم على الاستدعاء المقدم من قبله .