

C.V السيرة الذاتية

الاسم: د. عبد الحكيم عقلة محمد أحوارشيده
الجنسية: الأردنية
التخصص: إدارة
الحالة الاجتماعية: متزوج
تاريخ ومكان الميلاد: 1961 رحاب - محافظة المفرق
العنوان: الجامعة الأردنية - كلية الأعمال، عمان - الأردن
هاتف: العمل: 5355000 فرعي 24220
5353444 فرعي 24222
موبايل: 0798820600
ص.ب: الجامعة الأردنية: 13525
فاكس: 5300801 - 6 - 00962
البريد الإلكتروني: a.hakims61@yahoo.com
a.hakim@ju.edu.jo

المؤهلات العلمية :

1. شهادة الثانوية العامة الاردنيه__ - 1980
2. بكالوريوس علوم إداريه- كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية - جامعة اليرموك - الأردن 1984.
3. ماجستير إدارة - جامعة جنوب كاليفورنيا - لوس انجلوس - الولايات المتحدة الأمريكية 1986.
4. دكتوراه إدارة أعمال - إدارة جوده - جامعة سالفورد /مانشستر - بريطانيا 2013 .

الخبرات الوظيفية:

- 1- استاذ مشارك - قسم الإدارة العامة-كلية الأعمال- الجامعة الأردنية- 24-9-2019 لغاية الآن
- 2-أستاذ مساعد - قسم الإدارة العامة-كلية الأعمال- الجامعة الأردنية -13-9-2013— 23-4-2019.
- 3-محاضر غير متفرغ - قسم الإدارة العامة-كلية الأعمال - الجامعة الأردنية 1989-1991.
- 4-مدرس- قسم الإدارة العامة -كلية الأعمال - الجامعة الأردنية 1991 - 2009.

- 5- مدير دائرة التدريب والتعليم المستمر / مركز الاستشارات/الجامعة الأردنية من 2004/5/9 إلى 2007/10/1.
- 6- مدير دائرة الموارد البشرية/الجامعة الأردنية من 2008/1/13 - 2009/10/1.
- 7- نائب عميد شؤون أطلبه / الجامعة الاردنيه من 2014 /9/7 لغاية 2015-2-12
- 8 - نائب مدير عام مستشفى الجامعة الأردنية للشؤون الإدارية من 2015/2/12 لغاية 2016-1-9
- 2016
- 9- رئيس قسم الإدارة العامة- كلية الأعمال- الجامعة الأردنية من 2016-9-1 لغاية الآن

الخبرات العملية :

1. مدرب/مصمم برامج تدريب - مركز الاستشارات والخدمات الفنية والدراسات/الجامعة الأردنية من 1991 ولغاية الآن.
2. مدرب/مصمم برامج تدريب في كل من معهد الإدارة العامة الأردني, الجامعة الهاشمية، ديوان المحاسبة الأردني، أمانة عمان الكبرى، مستشفى الجامعة الأردنية، جمعية حماية المستثمر الأردنية، شركة مصانع الاسمنت الأردنية، دائرة الجمارك، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة الداخلية، دائرة الأراضي والمساحة، بنك تنمية المدن والقرى، وزارة البلديات، مؤسسة سكة حديد العقبة.
3. تنفيذ العديد من برامج التدريب داخل الأردن، دولة الإمارات العربية المتحدة، السودان والمملكة العربية السعودية
4. المشرف العلمي -دورات الإدارة العليا في الجامعة الأردنية والإشراف على بحوث المشاركين في هذه الدورات.
5. محاضر في دورات الإدارة الوسطى والإدارة العليا في معهد الإدارة العامة الأردني.
6. خبير منتدب لإجراء دراسة تبسيط الإجراءات لمناطق أمانة عمان الكبرى 1999-2000.
7. خبير منتدب لاجراء دراسة الوصف الوظيفي في امانة عمان الكبرى 1999-2000.
8. مستشار غير متفرغ - أمانة عمان الكبرى- إجراء دراسة لوضع خطة إستراتيجية لإدارة الموارد البشرية 2004-2005.
9. مشرف علمي-محاضر- دورات موظفي الجامعة الأردنية منذ عام 2004.
- 10.مستشار منتدب من خلال برنامج دكتور لكل مصنع FFF- شركة ألفا بيتا للإدارة والاستثمار - 2005 - 2006- تحديد الاحتياجات التدريبية.

10. عضوية لجان إعداد امتحانات تنافسية للمتقدمين لشغل الوظائف في الحكومة - ديوان الخدمة المدنية، دائرة الجمارك العامة، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات - 2005-2016.

11. القيام بمجموعة من الاستشارات الادارية في مجالات عديده منها دراسة بناء الهيكل التنظيمي للمركز الدولي للتطوير في دبي ولجامعة البحرين للعلوم التطبيقية وللجامعة الاردنيه ولأمانة عمان الكبرى ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي ودراسات تحديد الاحتياجات التدريبية في العديد من الوزارات والمؤسسات العامة في الأردن.

12. عضو لجنة اختيار الموظف الحكومي المثالي - ديوان الخدمة المدنية - دورة 2019

مجالات التدريب والتدريس:

إدارة الموارد البشرية، التطوير المؤسسي، إدارة الأزمات، الإشراف الإداري، القيادة الإدارية، تحليل السياسات، التحليل الكمي في الإدارة، الرقابة الادارية، تدريب المدربين، إدارة التدريب، العلاقات العامة، مهارات الاتصال، مهارات التعامل مع الجمهور، التحفيز الوظيفي، اتخاذ القرارات وحل المشكلات، إدارة أجهده الشاملة ، إدارة التغيير والتطوير المؤسسي، تبسيط الإجراءات، المهارات الإدارية الأساسية، إدارة المكاتب، السكرتارية، تحليل الاحتياجات التدريبية، تقييم الأداء المؤسسي، المسؤولية الاجتماعية للمنظمات، إدارة الوقت والتعامل مع ضغوط العمل ، التخطيط الاستراتيجي، إعداد التقارير الإدارية.

الأبحاث العلمية:

1. تحليل ضغوط العمل لدى الجهاز التمريضي في مستشفى الجامعة الأردنية، دراسات، مجلد 33، عدد 2، تموز 2006، ايمن المعاني، عبد الحكيم اخو ارشيدة.
2. اتجاهات العاملين في امانة عمان الكبرى نحو استخدام نظام الجودة، مجلة دراسات. الجامعة الاردنيه. ايمن المعاني وعبد الحكيم اخوارشيدة. مجلة دراسات- الجامعة الاردنية. 2005
- 3- تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين في الجامعة الاردنيه. مجلة ادارة الاعمال الاردنيه . 2004

4- Understanding formality and informality in information system pre-evaluation process: examining case research from an actor network theory perspective. (Journal of Management
5- A qualitative Analysis of product –Research) 2016.

innovation in Jordan's pharmaceutical sector. (European scientific journal) vol.11, no. 4. 2015.

6- Review the Operational Excellence Factors of Service Firms: A literature Review. (European Journal of Business and Management).vol. 8, No. 3 (2016).

7- Factors affecting the intention of Adopting cloud computing in Jordanian Hospitals. (Scientific Research publishing) May 2016.

8- Social Cues-Customer Behavior Relationship: The Mediating Role of Emotions and Cognition. (International Journal of Marketing studies) Vol. 9, No 1 (2017).

9- The Effect of Intellectual Capital on Organizational Performance: The Mediating Role of Knowledge Sharing. (Communication and Network: Scientific Research Publishing) Vol. 09 No. 01 (2017).

10- The Impact of Employee Empowerment on the success of organizational change: a study in privatized enterprises in Jordan (Journal of Public Administration and Governance) Vol. 7, No. 1, (2017).

11- Public budgeting in Jordan: Governance structure and budget preparation process. (Journal of social science) Volume 8, Number 2, April 2019

- الإشراف على العديد من الرسائل الجامعية في موضوعات إدارية متنوعة لمستوى الماجستير
- عضو مناقش في العديد من الرسائل لمستوى الماجستير في الجامعة الأردنية, جامعة ال البيت,
جامعة مؤتة, اليرموك, الجامعة الهاشمية, جامعة الشرق الأوسط, جامعة العلوم التطبيقية.
- عضو اللجنة العليا لأختيار الموظف الحكومي المتميز 2019 - الحكومة الأردنية

المؤتمرات واللجان :

1. ورشة عمل دور التدريب في تنمية الموارد البشرية وتطوير العملية الادارية / الجامعة الاردنية
2004/9/6

2. ورشة عمل اللامركزية الادارية والحكم المحلي / وزارة الداخلية / المملكة الاردنية الهاشمية
2004/10/15

3. مؤتمر التدريب الاردني الاول / عضو اللجنة التحضيرية للمؤتمر 16-2005/3/17

4. مؤتمر ادارة الاعمال – كلية ادارة الاعمال – الجامعة الاردنية دورة 2005 – 2006.
5. ورشة عمل تدريبية (ادارة المشاريع) – الجامعة الاردنية من 7/1 – 2006/7/10.
6. ورشة عمل (التخطيط الاستراتيجي) – الجامعة الاردنية من 1/15 – 2006/1/21.
7. عضو اللجنة التحضيرية – المؤتمر العربي الخامس حول الاستشارات والتدريب – الجامعة الاردنية والمنظمة العربية للتنمية للادارية 2007/7/4-2.
8. عضو مجلس مركز تنمية القوى البشرية في القطاع الصحي – الجامعة الاردنية 2008.
9. عضو اللجنة التحضيرية ولجنة تقييم اوراق العمل _ مؤتمر كلية الاعمال – الجامعة الاردنية- 2014
10. مؤتمر عمداء شؤون الطلبة في الجامعات الاردنيه, جامعة الاميرة سمييه, عمان. 2014.
11. عضو مجلس كلية ادارة الاعمال – الجامعة الاردنيه 2014 لغاية الان
- عضو لجنة البحث العلمي في كلية ادارة الاعمال – الجامعة الاردنيه
- 12 عضو لجنة الدراسات العليا في كلية الاعمال – الجامعة الاردنيه
- 13 عضو فريق الجودة في كلية الاعمال – الجامعة الاردنية
- 14 عضو لجنة الخطة أاستراتيجيه في مستشفى الجامعة الاردنيه
- 15 رئيس اللجنة العليا للسلامة العامة في مستشفى الجامعة الاردنيه
- 16 رئيس فريق الجودة في مستشفى الجامعة الاردنيه
- 17 عضو اللجنة العليا لادارة مستشفى الجامعة الاردنيه
- 18 عضو اللجنة التنفيذية لمستشفى الجامعة الاردنيه
- 19 عضو مجلس الجامعة الاردنية 2018-2019

العضوية:

1. عضو المركز الدولي للادارة العامة IPAC لوس انجلوس – امريكا.
2. عضو مؤسس للجمعية الأردنية لإدارة الموارد البشرية.
3. عضو مؤسس لجمعية الإدارة العامة الأردنية.

اللغات:

1. اللغة العربية.
2. اللغة الانجليزية.